



LA VID TANQUES Y TANQUES S.A.S

POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con el fin de establecer los criterios para la recolección conservación de los datos personales tratados por LA VID TANQUES Y TANQUES S.A.S en cumplimiento de lo dispuesto la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” La presente Política de Privacidad establece los términos en que LA VID TANQUES Y TANQUES S.A.S usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

1. ALCANCE

La política de tratamiento de datos personales de LA VID TANQUES Y TANQUES S.A.S estará aplicada a todas las bases de datos y/o archivos que contengan cualquier dato personal de nuestros empleados, clientes, proveedores, con el fin de prestar una mejor atención LA VID TANQUES Y TANQUES S.A.S informa a continuación los términos y condiciones de tratamiento y administración de los datos personales, su política de tratamiento de datos, así como los procedimientos establecidos para que los titulares de los datos puedan ejercer los derechos establecidos bajo las leyes de protección de datos personales.

El “titular del dato” al aceptar los Términos y Condiciones de LA VID TANQUES Y TANQUES S.A.S acepta expresamente nuestra política de tratamiento de datos y está generando a su vez una autorización expresa para la utilización de sus datos conforme a lo aquí expuesto.

Los términos y condiciones aplican para cualquier tipo de registro de datos personales realizados por medio de forma presencia, telefónica y/o virtual. El titular del dato registra su información de manera voluntaria y reconoce que ha leído y aceptado los términos y condiciones.

2. INFORMACIÓN QUE ES RECOGIDA

Nuestro sitio web podrá recoger información personal, por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.



3. USO DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos servicios y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

LA VID TANQUES Y TANQUES S.A.S está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

4. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El responsable del tratamiento de los datos personales y las bases de datos es LA VID TANQUES Y TANQUES S.A.S, con NIT 901470990-0 con un sede en la carrera 69 # 58 c 16 en la ciudad de Medellín Antioquia, portal web <https://lavidtanquesytanques.com/> , celular 3242345097 y correo electrónico tanques@lavidtanquesytanques.com

Actualmente los datos personales captados se almacenan en la respectiva base de datos cuya seguridad y políticas de acceso se encuentran exclusivamente a disposición del personal autorizado.

Con el fin de mantener los lazos y comunicación con los clientes, proveedores, interesados en productos y servicios y colaboradores, los datos recolectados nos servirán: Para evaluar la calidad de nuestros productos y servicio mediante encuestas., Realizar actividades de facturación, cotizaciones, consultas, verificación, control, prevención de fraudes, así como cualquier otra actividad relacionada con los servicios ofrecidos.

Las personas a quienes se les puede suministrar la información, según las condiciones establecidas en la presente ley son: a) A los Titulares o sus representantes legales; b) A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial; c) A los terceros autorizados por el Titular o por la ley. Cuando la solicitud sea formulada por una persona distinta del Titular y no se acredite su representación con él, se tendrá por no presentada. El tratamiento de los datos a nivel de: acceso, corrección, supresión y/o actualización; se hará en forma personal o directa o en su caso enviando una comunicación escrita a correo electrónico del titular para con ello tener la autorización sobre dicha manipulación.



5. SEGURIDAD DE LA INFORMACION

LA VID TANQUES Y TANQUES S.A.S se compromete a velar por el manejo y uso correcto, respecto al tratamiento de los datos personales de todas aquellas personas con las cuales se tenga algún contacto, evitando el acceso no autorizado a terceros que permita conocer, vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que reposa en nuestras bases de datos.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente LA VID TANQUES Y TANQUES S.A.S, en su condición de responsable del tratamiento.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a LA VID TANQUES Y TANQUES S.A.S en su condición de Responsable del Tratamiento.
- c) Ser informado por LA VID TANQUES Y TANQUES S.A.S previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

7. SOBRE LA AUTORIZACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Según el Artículo 5, del Decreto 1377 de 2013 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012 LA VID TANQUES Y TANQUES S.A.S adoptará procedimientos para solicitar, a más tardar, en el momento de la recolección de sus datos, la autorización del Titular para el Tratamiento de los mismos e informarle los datos personales que serán recolectados, así como todas las finalidades específicas del Tratamiento para las cuales se obtiene el consentimiento.



8. REVELACIÓN DE LA INFORMACIÓN

El titular del dato, con la aceptación de esta Política declara conocer que LA VID TANQUES Y TANQUES S.A.S, puede suministrar esta información a las empresas vinculadas o del

mismo grupo empresarial y a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente acepta que podrán ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.

9. CONSULTAS

De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012 los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos. En consecuencia, LA VID TANQUES Y TANQUES S.A.S. garantizará el derecho de consulta, suministrando a los titulares, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

Para la atención de solicitudes de consulta de datos personales LA VID TANQUES Y TANQUES S.A.S, garantiza:

- a) Habilitar medios de comunicación electrónica u otros que considere pertinentes.
- b) Establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad.
- c) Utilizar los servicios de atención al cliente o de reclamaciones que tiene en operación.
- d) En cualquier caso, independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

10. RECLAMOS

De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, el Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:



a) El reclamo lo podrá presentar el Titular en los formatos que al efecto presente LA VID TANQUES Y TANQUES S.A.S, en su página web. Si el reclamo recibido no cuenta con información completa que permita darle trámite, esto es, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. Si por alguna circunstancia LA VID TANQUES Y TANQUES S.A.S, recibe un reclamo que en realidad no debería ir dirigido contra él, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos que mantiene LA VID TANQUES Y TANQUES S.A.S, una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

11. VIGENCIA DE LA AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Titular del dato acepta y reconoce que esta autorización estará vigente a partir del momento en que la aceptó, o se presuma su aceptación y durante el tiempo en que LA VID TANQUES Y TANQUES S.A.S ejerza las actividades propias de su objeto social

12. VIGENCIA DE LA POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La presente política rige a partir de la fecha de su publicación y deja sin efectos las demás disposiciones institucionales que le sean contrarias. Toda información no contemplada en la presente política, se reglamentará de acuerdo al Régimen General de Protección de Datos Personales vigente en Colombia. La actualización de la Políticas de Protección de Datos Personales dependerá de las instrucciones y lineamientos de la Dirección Ejecutiva de la Actualícese, así como de las extensiones reglamentarias del ente de vigilancia y control, la Superintendencia de Industria y Comercio.



13. PROCEDIMIENTOS INTERNOS DE SEGURIDAD DE MANEJO DE LA INFORMACIÓN

Información Personal

Es definida como cualquier información respecto de una persona, que no es de público acceso o que puede obtenerse sin reserva alguna.

Dato personal

Se entiende como cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas determinadas o determinables. El hecho de ser asegurado, el número del documento de identificación, teléfonos, direcciones, información financiera y estado de salud son algunos datos personales.

Limitación de acceso interno.

El contenido de los archivos relativos a la información de los clientes, proveedores, empleados, colaboradores, entre otros no pueden ser discutidos o comentados con compañeros de trabajo o familiares o personas que no requieran esa información o no tengan derecho a conocerla.

Control de la reproducción y destrucción de documentos.

Los archivos que contengan datos personales de los clientes, proveedores, empleados, colaboradores, entre otros que sean objeto de reproducción o impresión, deberán retirarse del lugar de reproducción de manera inmediata evitando que otras personas puedan tener acceso a ellos. Los mismos archivos en caso de tener que ser desechados, serán destruidos manual o mecánicamente de forma tal que se evite el acceso a la información que ellos contienen.

Política de escritorio limpio.

Los documentos con información personal de los clientes, proveedores, empleados, colaboradores, entre otros solamente se colocan en los escritorios mientras el empleado está trabajando en ellos; cuando el empleado termine con ellos, o se levante, o se va al final del día, debe guardar los documentos en gabinete bajo llave. Cuando otra persona se acerca a hablar con el empleado, se debe dar vuelta la hoja.

Política de bloqueo de pantalla.

Cuando el empleado que maneje datos personales de clientes se levante de su escritorio, alguien se acerque a su escritorio, o se retire al final del día, debe dar CTRL+ALT+DELETE y seleccionar bloquear pantalla o apagar el computador.



Protección de información confidencial en Recepción.

Cuando se recibe información confidencial en la Recepción de la empresa, se debe adjuntarle una portada, para que tal información no pueda ser vista por personas que se acercan a Recepción.

Revelación de información.

Está prohibida la revelación de datos personales para objetivos diferentes a la actividad de la empresa (ya descritos en este mismo documento en el ámbito de responsabilidades), excepto cuando el titular de dichos datos lo autorice. Procedimiento para solicitar cambios, actualización o supresión de información personal.

Las personas tienen derecho a conocer sus datos personales. Para ello, pueden:

a) Consultar vía telefónica o por escrito tanto el contenido de sus datos personales como evidencia de la autorización dada para su tratamiento, así como ser informado del uso que LA VID TANQUES Y TANQUES S.A.S le ha dado a sus datos personales.

Consulta telefónica:

Se dará trámite a la solicitud de conocimiento de los datos cuando ella se reciba vía telefónica siempre que se valide la identificación de quien la solicita a través de la formulación de preguntas como podrían ser la fecha exacta del nacimiento o la fecha de expedición del documento de identidad. Debe quedar constancia escrita de haberse adelantado este procedimiento.

Consulta presentada por escrito:

Se dará trámite a la solicitud por escrito siempre que la misma sea recibida i) directamente en nuestra empresa o ii) enviada desde la dirección de correo electrónico Recibida la solicitud, LA VID TANQUES Y TANQUES S.A.S contará con tres (3) días hábiles contados desde la fecha de la petición para darle respuesta. De no ser posible, se deberá informar al solicitante las razones y se indicará que en un término máximo de cinco (5) días hábiles contados desde la fecha de vencimiento del primer término, se atenderá la consulta.

B) Solicitar la actualización o rectificación de sus datos personales.

Personas que pueden solicitar cambios, actualización o supresión de información personal.

Para el ejercicio de los derechos sobre los datos personales, la solicitud puede ser presentada por las siguientes personas:



1. Los clientes, proveedores, empleados, colaboradores.
2. Un apoderado especial autorizado para ello. En este caso, el poder debe contar con nota de presentación personal del Representante Legal LA VID TANQUES Y TANQUES S.A.S debe contar con un archivo de las autorizaciones firmadas por tomador, asegurado, proveedor, empleado o intermediario y revisarlo previo a revelar información personal a terceras personas.

Procedimiento ante un potencial evento de fuga de información de datos personales.

Cualquier potencial evento de fuga de información deberá ser reportado al jefe inmediato inmediatamente y en todo caso en un máximo de dos días hábiles contados desde la fecha del descubrimiento de los hechos. Si la fuga involucra una situación de pérdida o hurto de un computador, deberá igualmente ser reportada a la Administración para que determine el procedimiento a seguir para la solución de dicho impase.

Capacitación del personal.

LA VID TANQUES Y TANQUES S.A.S, capacitará a su personal por lo menos una vez cada año, respecto del contenido de este documento en aras de garantizar la seguridad, confidencialidad, veracidad e integridad de los datos personales de sus clientes.